

## **Agenzi@Bpb AZIENDE**

---

# **Guida all'utilizzo della *TOKEN FISICO* *Modello OneSpan***



## PREMESSA

La nuova "**Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento**" (c.d. PSD2) ha ridefinito gli standard di sicurezza per i clienti che operano attraverso i propri conti accessibili online adottando l'**Autenticazione Forte** (meglio nota come "*Strong Customer Authentication*" o SCA).

L'Autenticazione forte è un sistema di sicurezza che garantisce l'identificazione e l'autenticazione univoca quando il cliente:

- accede al suo conto di pagamento disponibile online;
- dispone un'operazione di pagamento utilizzando conti di pagamento disponibili online; utilizzando sia i canali telematici della Banca sia le soluzioni offerte dalle Terze Parti autorizzate.

Per incrementare ulteriormente la sicurezza e la protezione dei clienti che operano online, la Direttiva ha anche introdotto il requisito del "**Collegamento dinamico**" (meglio noto come DynamicLinking) ovvero un codice di autenticazione collegato in modo univoco all'operazione da disporre e che prende in considerazione gli elementi fondamentali del pagamento (es. importo e credenziali del beneficiario).

In piena applicazione della Direttiva e nell'ottica di garantire la sicurezza dei propri clienti, Banca Popolare di Bari mette a disposizione dei propri clienti Azienda il nuovo token Fisico Vasco DP270.

Il rilascio è gratuito solo in occasione dell'adeguamento normativo sia per le utenze master che per le utenze secondarie. Per le nuove accensioni sarà applicato il costo previsto dalle disposizioni di trasparenza.

**NOTA BENE:** Ti ricordiamo che a partire dal 14 settembre 2019, se non avrai provveduto a sostituire il tuo dispositivo di autenticazione con una delle soluzioni messe a disposizione dalla Banca alla propria clientela, non potrai più accedere ed operare tramite la piattaforma **agenzi@bpb Aziende**.

In questa guida parliamo delle nuove modalità di utilizzo del **Token Fisico**.

## IL TOKEN FISICO modello OneSpan

Il Token Fisico è un dispositivo personale di sicurezza costituito da un display e da vari pulsanti che produce codici numerici monouso (One Time Password – OTP) e che il cliente utilizza sul proprio Internet Banking, sia in versione Desktop che in versione APP, per autenticarsi e per autorizzare le operazioni di pagamento.

Il token deve essere utilizzato su **agenzi@bpb** nelle fasi di:

- accesso alla piattaforma (login);
- autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

**Per ricevere il token fisico devi recarti in Filiale e richiederne la consegna dal momento che il dispositivo deve essere associato al tuo contratto di servizi telematici.**

**Anche i token fisici delle utenze secondarie devono essere ritirati in Filiale dal titolare del contratto telematico.**

Di seguito trovi le istruzioni per utilizzare il token fisico con **agenzi@bpb Aziende**.

## ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DEL TOKEN FISICO (modello grigio)

Per **ACCENDERE** il token fisico tieni premuto il simbolo della freccia e poi premi contemporaneamente il **tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "Otp - dAtA" (vedi immagine 1 e 2);



Per **SPEGNERE il token fisico** in qualsiasi fase del suo utilizzo devi seguire le istruzioni di seguito riportate:

1. **premi una volta** il simbolo della freccia e comparirà sul display la scritta "Otp - dAtA" (vedi immagine 1);
2. **quando sul display compare la scritta "Otp - dAtA", premi una volta** il simbolo della freccia per far spegnere il display (vedi immagine 2);



## UTILIZZO DEL TOKEN FISICO con Agenzi@bpb Aziende

Si specifica che quanto di seguito riportato ha valenza sia per l'utenza master che per le utenze secondarie.

### Accedere ad Agenzi@bpb Aziende

1. Collegati ad **agenzi@bpb Aziende** ed esegui l'accesso inserendo **"Username"** e **"Password"** personali quindi clicca su **"Accedi"**;



**NOTA BENE:** Username e Password dell'utente master sono state consegnate al titolare del rapporto in fase di accensione del rapporto telematico. Username e password delle eventuali utenze secondarie sono definite direttamente dall'utente master su **agenzi@bpb Aziende**. In tale occasione l'utente master associa i seriali dei token fisici ritirati in Filiale alle utenze secondarie generate.

2. Visualizzerai la pagina di avvio dell'autenticazione tramite Token Fisico ovvero attraverso l'inserimento nel campo "Codice OTP" del codice OTP a 6 cifre generato dalla tua chiavetta fisica.



A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti e *rappresentato nelle immagini sotto* per generare il codice OTP di accesso:

- 3. Per accendere il token fisico, tieni premuto il simbolo della freccia e poi premi contemporaneamente il tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "Otp - data" (vedi immagine 3);
- 4. Premi il tasto "1"** per generare il codice OTP di accesso (vedi immagine 4);

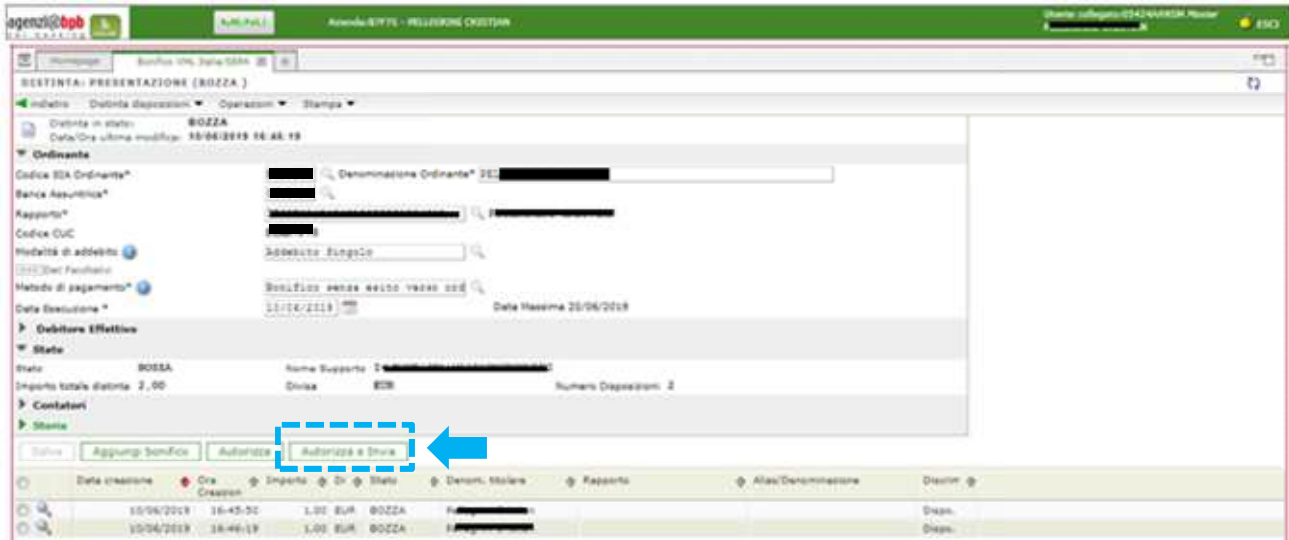


- 5. Sul display** verrà visualizzato il codice **OTP a 6 cifre** (nell'immagine 5 sotto è il numero 711663) che dovrai **inserire** nel campo "**Codice OTP**" della maschera visualizzata sul tuo **PC/desktop**. **Clicca quindi** su "**Accedi**" per entrare nella home page di **agenzi@bpb Aziende**.

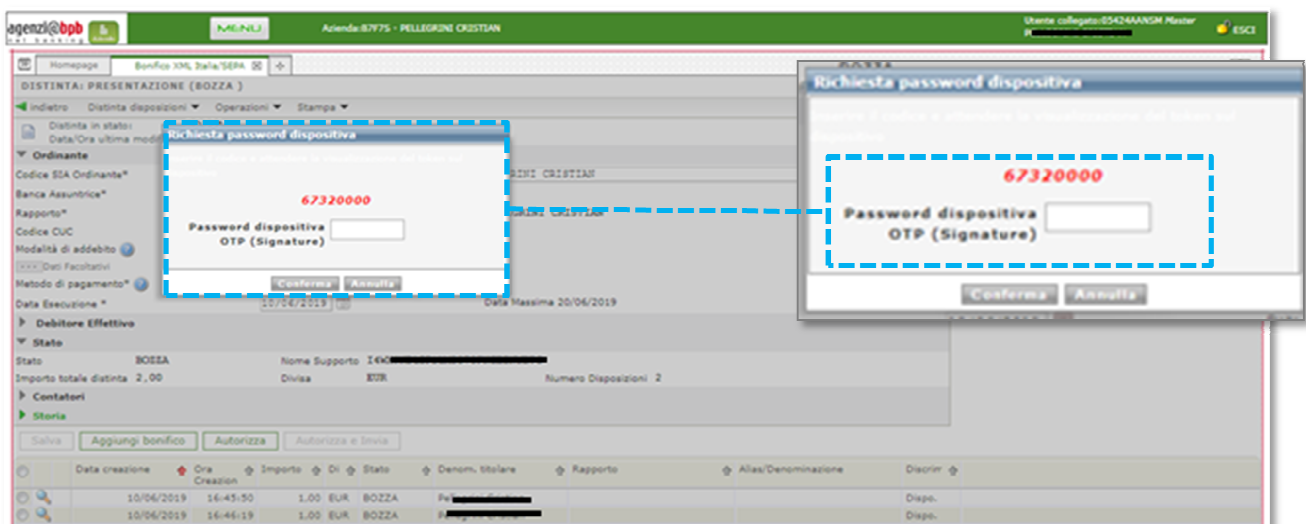


## Autorizzare le disposizioni di pagamento da Agenzi@bpb Aziende

1. Compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. distinta di bonifici, addebiti diretti, etc...), per procedere con l'autorizzazione **clicca** su "**Autorizza e Invia**".



2. A questo punto visualizzerai il Popup "**Richiesta password dispositiva**" che consente di avviare il processo di autorizzazione delle operazioni (in questo esempio una distinta di bonifici) mediante il collegamento dinamico (c.d *Dynamic Linking*). Il popup mostra un **primo codice (in rosso)** collegato univocamente all'operazione come nell'immagine sotto ed il campo "**Password dispositiva OTP (Signature)**" all'interno del quale dovrai inserire il codice prodotto dal Token fisico secondo le indicazioni riportate al punto 3).

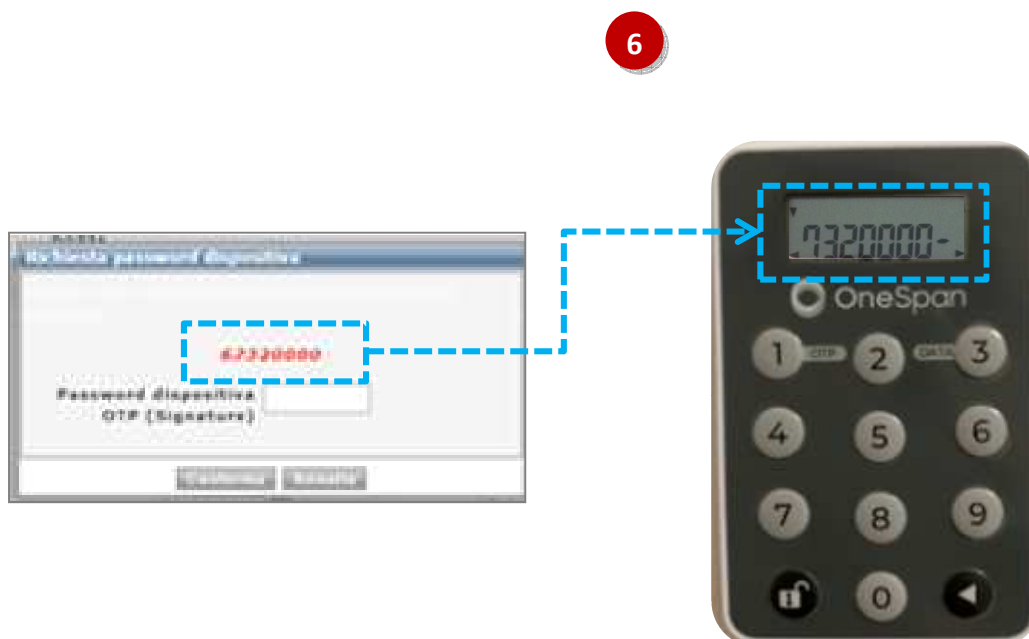


A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti, e *rappresentato nelle immagini sotto*, per generare il codice OTP di accesso:

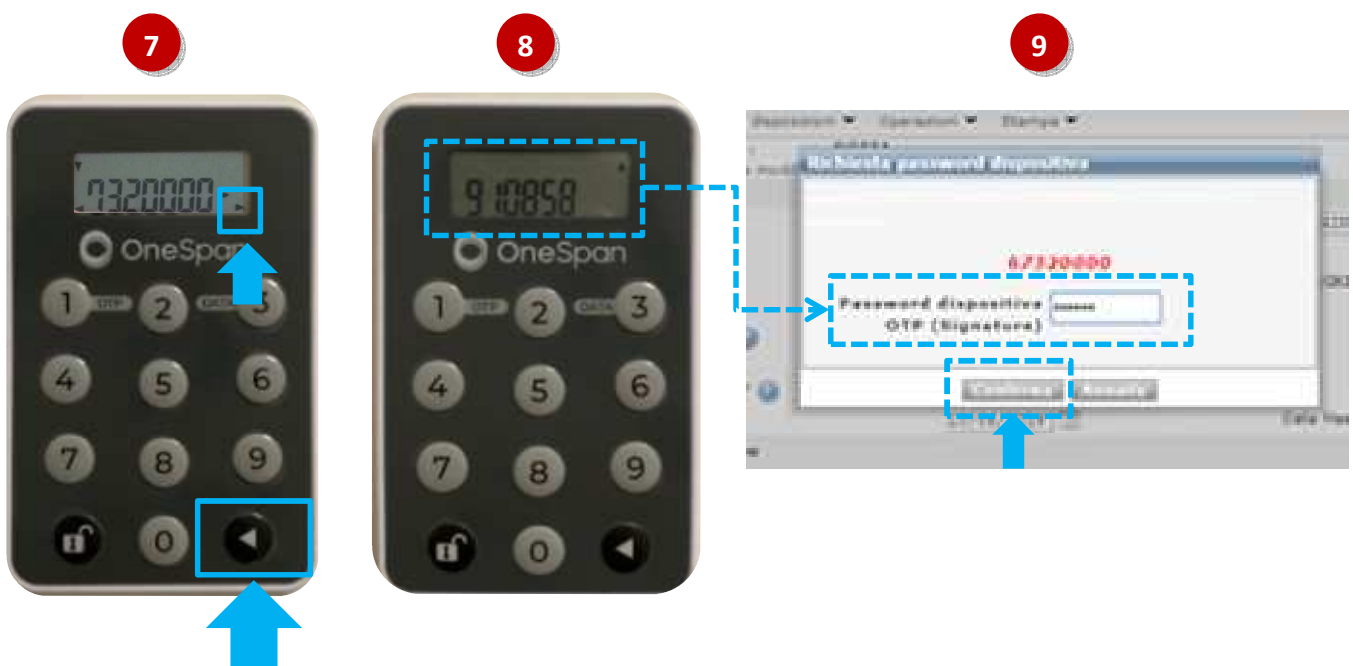
3. Prendi il token fisico e **procedi all'accensione premendo prima** il tasto con simbolo della freccia **e poi premi contemporaneamente il tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "OtP - dAtA" (vedi immagine 3);
4. **Premi il tasto "3"** (vedi immagine 4);
5. **Il display** del token fisico si predispone per l'inserimento del **Codice 1** visualizzato sullo schermo del tuo PC (vedi immagine 5);



6. **Inserisci** sul token fisico il *codice* visualizzato sul monitor del tuo PC come da immagine 6 di seguito riportata;



- 7. Tieni premuto il tasto con il simbolo della freccia** sino a quando la freccetta visualizzata sul display del token fisico in basso a destra non sarà più visibile (vedi immagine 7);
- 8. Rilascia il tasto con il simbolo della freccia** e sul display sarà visualizzato un **codice a 6 cifre** che rappresenta l'**OTP di firma** (c.d *dynamic linking*) [numero 910858 dell'immagine 8 sotto];
- 9.** Per concludere l'operazione di pagamento, **inserisci** nel **campo vuoto "Password dispositiva OTP (signature)"** visualizzato sul **monitor** del tuo **PC** il **codice a 6 cifre visualizzato sul display del token fisico** quindi clicca su **"Conferma"** per autorizzare l'esecuzione dell'operazione (vedi immagine 9).



A seguito della conferma, le operazioni saranno state autorizzate ed inviate.



## INFORMAZIONI UTILI

### ➤ **ASSISTENZA all'UTILIZZO del TOKEN FISICO**

Per richieste di assistenza nell'utilizzo del token fisico puoi contattare il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

### ➤ **FURTO o SMARRIMENTO**

In caso di smarrimento o furto del token, recati in Filiale per ricevere tutte le istruzioni e ritirare un nuovo dispositivo di autenticazione in modo da garantire la sicurezza della tua operatività.

Per ulteriori informazioni il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

### ➤ **SBLOCCO ACCOUNT/RESET CREDENZIALI**

Per sbloccare il tuo account a causa di un inserimento non corretto delle credenziali di accesso o di loro smarrimento, occorre recarsi presso la Filiale ove è radicato il rapporto per richiedere lo sblocco credenziali.